afeptb

ASSOCIATION FRANÇAISE
DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
TERRITORIAUX DE BASSIN

CONVENTION AFB-AFEPTB

Pôle-relais mares, zones humides intérieures et vallées alluviales

BILAN D'ACTIVITÉS

Pôle-relais Zones Humides

mares, zones humides intérieures et vallées alluviales

Action n°1: Réunir, analyser et rendre facilement disponible des connaissances fiables sur les zones humides

Site internet

Le site internet du Pôle-relais mares zones humides intérieures et vallées alluviales (www.pole-zhi.org) est en ligne depuis juin 2010. Il constitue pour le Pôle-relais MZHIVA un outil central dans la diffusion d'informations fiables sur les zones humides et pour l'animation du réseau d'acteurs concernés par les zones humides.

Afin de fidéliser les utilisateurs et d'augmenter la fréquentation du site internet du Pôle-relais MZHIVA, une actualisation régulière est réalisée. Sur la période du 1er janvier au 31 décembre 2018 ont été publiées **70 actualités** (nationales et locales / spécifiques), **84 évènements** dans l'agenda et 40 offres d'emploi ou stage. Ce qui représente environ **16 publications/mois**.

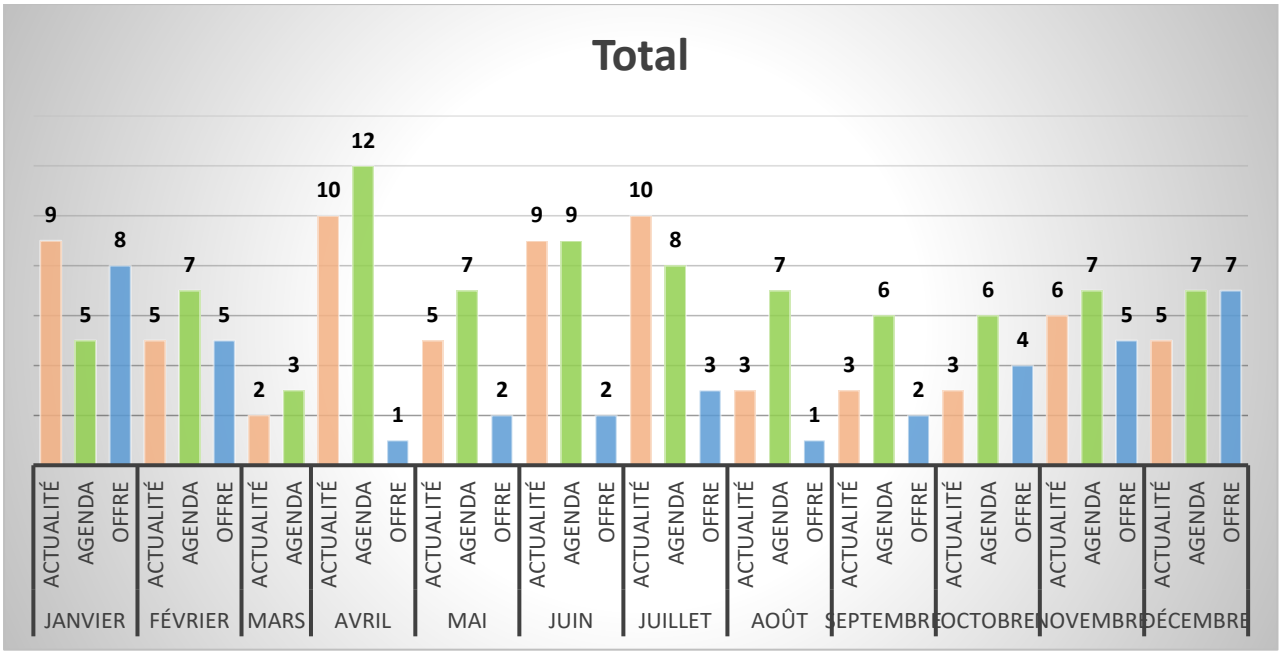


Figure 1 Nombre d'actualités et évènements sur le site internet (1er janvier au 31 décembre 2018)

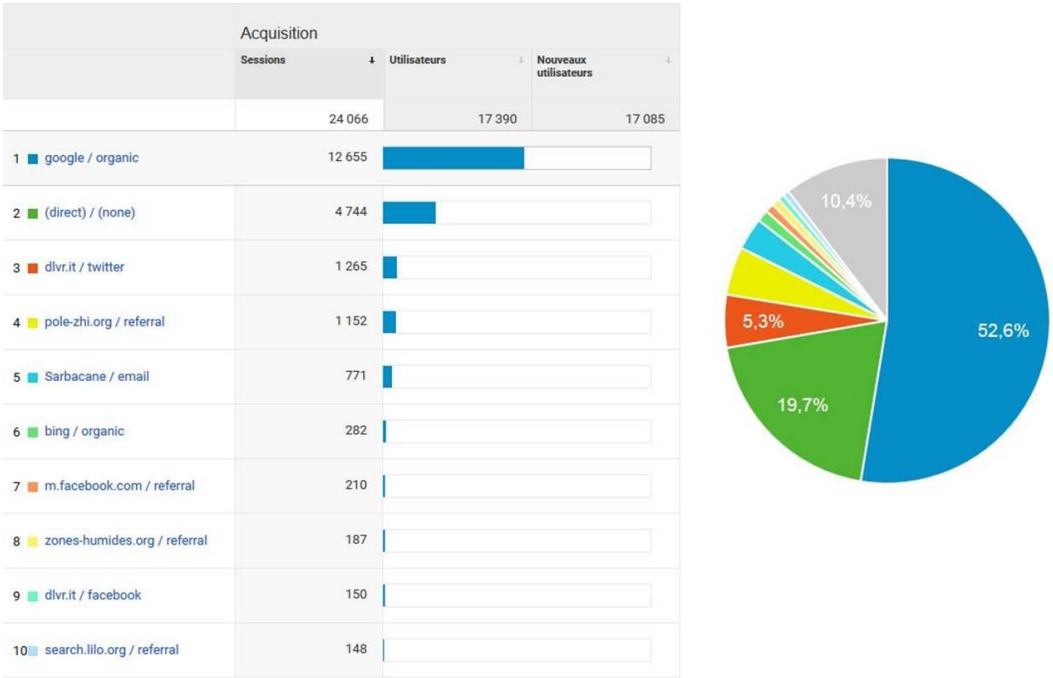
Sur la même période, le site internet du Pôle-relais MZHIVA a enregistré une fréquentation moyenne de **1449 utilisateurs** différents par mois avec **17390 visites au total**.



Figure 2 : Fréquentation du site internet pole-zhi.org – Google analytics (1er janvier au 31 décembre 2018)

Sur l'année 2018, le temps moyen passé sur le site internet est d'environ **1 minutes 14 secondes** avec en moyenne **1,75 pages consultées par visite.** L'envoi de la newsletter « A fleur d'eau » (points verts sur le graphique) provoque en général un pic de fréquentation. La newsletter d'avril a été envoyée pendant la période de vacances scolaires d'avril (19/04) ce qui explique l'absence de pic de fréquentation.

Le flux des visites sur le site provient principalement du moteur de recherche Google (52,6 % - en hausse), suivis par les accès directs (19,7 % - en baisse). En troisième position, le réseau social Twitter représente 5,3 % du trafic (en baisse).



	Acquisition		
	Sessions ↓	Utilisateurs	Nouveaux utilisateurs
	24 066	17 390	17 085
1 google / organic	12 655		
2 (direct) / (none)	4 744		
3 dlvr.it / twitter	1 265		
4 pole-zhi.org / referral	1 152		
5 Sarbacane / email	771		
6 bing / organic	282		
7 m.facebook.com / referral	210		
8 zones-humides.org / referral	187		
9 dlvr.it / facebook	150		
10 search.lilo.org / referral	148		

Figure 3 : Principaux sites source de trafic - Googleanalytics (1er janvier au 31 décembre 2018)

Dans les 10 premières sources de trafic, il faut noter la présence de 3 moteurs de recherche (Google ; Bing et Lilo.org), indicateur d'une bonne visibilité du site. Les comptes sociaux du Pôle-relais sont également présents, y compris en version mobile. Cette apparition de la version mobile de Facebook dans les sites référents peut être de nature à provoquer une refonte du site pour le rendre « responsive » (adapté aux outils mobiles).

Les cinq pages les plus consultées sur le site internet sont :

- la page d'accueil avec environ 9,7 % des consultations ;
- la page d'offre d'emploi (3 %)
- la page dédiée aux « zone libellule », créée en mars 2013 (2,3 %).
- La page renvoyant vers la base documentaire du Pôle-relais (1,9 %)
- La page des typologies de zones humides associées au Pôle-relais (1,2 %)

Réseaux sociaux

Depuis février 2013, le Pôle-relais MZHIVA possède une page Facebook et un compte Twitter, qui transmettent les actualités et les évènements diffusés sur son site internet. Au 31 décembre 2018, la page Facebook est suivie par **843** personnes (**137 nouveaux en 2018**) et sur Twitter **1273** personnes ou organismes suivent le flux d'informations dont **182 nouveaux** par rapport à 2017. La présence sur les réseaux sociaux s'améliore continuellement constituant une audience de plus en plus importante.

Portail national zones humides

Les Pôles-relais zones humides participent à l'alimentation de la rubrique « Actualités » du Portail national d'accès aux informations sur les zones humides animé par l'AFB. En 2018, le Pôle-relais MZHIVA a rédigé et publié **25 actualités** dites « générales » dont **4 traitaient d'un sujet international**.

Lettre électronique « A fleur d'eau »

La lettre électronique du Pôle-relais MZHIVA « A Fleur d'Eau » reprend les éléments publiés des rubriques « actualités » et « agenda » du site internet et les documents ajoutés dans la base documentaire, à travers quatre rubriques : « En ce moment », « Formations », « Agenda » et « Publications ». Une rubrique « Focus » permet de mettre en avant une actualité particulière, un retour d'expérience ou une vidéo. **8 numéros** ont été diffusés en 2018 à près de **1800 contacts**. Le nombre de destinataires a connu une baisse importante par rapport à 2017 car les obligations liées au RGPD et le changement d'outil de mailing ont nécessité une reprise en profondeur du listing d'envoi. Les lettres sont disponibles sur le site du Pôle-relais MZHIVA dans la rubrique « En action ».

Base de données documentaire

L'année 2018 a permis de continuer l'alimentation de la base de données documentaire (BDD) du Pôle-relais MZHIVA. Au cours de l'année, **304 notices documentaires** ont été ajoutées à la BDD ce qui porte le nombre de notices à **3324 notices dont un peu plus de 1900 sont en ligne** fin 2018.
Durant l'été 2018, un travail spécifique a été effectué pour enregistrer dans la base numérique les documents récupérés depuis 2014. En parallèle, le travail de « nettoyage » des anciennes notices se poursuit (environ 40) de concert avec l'ajout des nouveaux documents (environ 100).
L'entrepôt OAI est complétement fonctionnel et permet le moissonnage de la base documentaire par le portail national des documents techniques sur l'eau et la biodiversité (227 nouvelles notices). Le suivi de la fréquentation de la BDD indique une légère baisse de fréquentation par rapport à 2017.

Bulletins bibliographiques

Le Pôle-relais MZHIVA travaille également, en lien avec la mise en ligne de sa BDD, sur l'élaboration de plusieurs bulletins bibliographiques regroupant les ouvrages, études et publications scientifiques. En 2018, le PRMZHIVA a publié un bulletin bibliographique « La séquence ERC, "Eviter-Réduire-Compenser", appliquée en milieux humides » (annexe 1).

Action n°2 : Informer, sensibiliser et animer des acteurs concernés par la gestion des zones humides

Interventions du PRMZHIVA

En 2018, le PRMZHIVA a poursuivi et valorisé les travaux menés sur la séquence Eviter – Réduire – Compenser (ERC) appliquée en zones humides :

- en complétant l'état des lieux de la documentation existante, mis en ligne sous la forme d'une arborescence (lien) qui comporte désormais 116 références ;
- en publiant le **rapport sur l'application de la séquence ERC en zones humides**, rédigé par le PRMZHIVA, suite au questionnaire diffusé en 2016-2017 (lien) et une **fiche technique sur les données relatives aux zones humides du bassin Seine-Normandie** (lien) ;
- en présentant le PRMZHIVA, les missions des pôles-relais zones humides et les résultats de l'étude menée sur la séquence ERC appliquée en zones humides lors de la **web-conférence téléphonique du 28 juin** organisée par le PNR des Boucles de la Seine Normande (environ 15 participants - lien) ;
- en présentant le PRMZHIVA, les missions des pôles-relais zones humides et les résultats de l'étude menée sur la séquence ERC appliquée en zones humides lors de **la semaine de Rev** (revue de projets recherche-gestion) **organisée par l'EP Loire, le 19 novembre à Orléans.**

Le Pôle-relais MZHIVA a travaillé avec le Pôle recherche et développement "Hydroécologie des Plans d'eau" AFB-IRSTEA d'Aix-en-Provence pour proposer sur son site de nouvelles pages spécifiques aux plans d'eau :

- La page « Pôle recherche et développement "Hydroécologie des Plans d'eau" »
- La page « Dispositifs de surveillance des plans d'eau »

Ces travaux ont été valorisés lors du 3e séminaire annuel des élus et agents de l'AFEPTB / ANEB qui a eu lieu les 29 et 30 novembre 2018 à Paris (cf. paragraphe ci-dessous).

Fin 2018 (29 et 30 novembre, à Paris), l'AFEPTB / ANEB a organisé son **séminaire annuel**. Deux ateliers ont concernés spécifiquement les zones humides, et les missions du PRMZHIVA ont alors pu être rappelées :

- « **Utilisation des nouveaux outils de préservation et de restauration des zones humides** » : la Fédération des CEN a présenté le dispositif des Obligations Réelles Environnementales et l'EPTB Vilaine a présenté le SAGE Vilaine et la prise en compte des zones humides dans les documents d'urbanisme ; puis les participants ont travaillé à la contribution de l'AFEPTB / ANEB à la mission parlementaire sur les zones humides ;
- « **Plans d'eau : créer des synergies entre les différents réseaux d'acteurs** » : 2 EPTB ont présenté leurs actions concernant les plans d'eau et le Pôle recherche et développement "Hydroécologie des Plans d'eau" AFB-IRSTEA a détaillé certaines de ses actions.

D'autres ateliers étaient centrés sur la communication envers les élus, les médias et le grand public sur la gestion de l'eau par bassin versant et la biodiversité, et ont abordé ponctuellement les zones humides. Une cinquantaine de personnes ont assisté à ce séminaire. Les présentations sont accessibles en ligne.

Le PRMZHIVA, porté par l'AFEPTB, a organisé une **rencontre entre l'Agence Régionale de la Biodiversité d'Ile-de-France, la direction régionale d'Ile-de-France de l'AFB et les EPTB franciliens** le 19 septembre. Les missions des différentes structures ont été présentées, dont les actions du pôle-relais. Les EPTB franciliens entendent adhérer à l'ARB Ile-de-France.

Les missions des pôles-relais zones humides ont également été présentées lors des Assises Nationales de la Biodiversité à Valenciennes avec un stand ANEB / AFEPTB / PRMZHIVA (13 et 14 juin) et lors du Congrès des CEN (le 4 octobre, avec un espace sur l'ANEB et le PRMZHIVA).

Contributions du PRMZHIVA à des événements/travaux sur les zones humides

- **Mission parlementaire sur les zones humides**

L'AFEPTB / ANEB, structures porteuse du PRMZHIVA, a largement sollicité son réseau et communiqué auprès de ses partenaires sur la **mission parlementaire sur les zones humides** menée par la Députée Frédérique Tuffnell et le Sénateur Jérôme Bignon. Une **audition avec les deux Parlementaires** a été organisée en parallèle du colloque « L'eau c'est politique ! Faisons de la gestion durable de l'eau un atout pour nos territoires ! » que l'AFEPTB / ANEB a organisé les 18 et 19 octobre à Mallemort. Cette audition a rassemblé 16 participants. Une **contribution** leur a été envoyée en décembre 2018.

- **Territoires engagés pour la nature (TEN)**

Le PRMZHIVA a participé aux journées de co-construction de l'initiative Territoires Engagés pour la Nature (TEN), portée par le MTES et Régions de France, avec la contribution active de l'AFB et des Agences de l'eau, qui se sont tenues les 11 juillet et 7 novembre. Les discussions ont porté sur les financements, l'évaluation des projets, l'appui à l'émergence des projets, les acteurs impliqués, la communication, ...

- **Fête des mares**

Depuis 2016, la Société nationale de protection de la nature organise la « *Fête des mares* ». Lors de la première édition, le PRMZHIVA avait apporté un soutien important : réalisation des différents outils de communication, diffusion des appels à participation, participation à la rédaction du dossier de presse, lien avec la JMZH et validation des animations inscrites sur le portail national zones humides, appuie à la SNPN pour l'organisation de la journée de lancement nationale). En 2018, **le Pôle-relais a continué à apporter un appui technique à la SNPN dans l'organisation de la « Fête des mares »**, notamment sur l'utilisation des outils numériques de recensement des animations, développé pour la Journée mondiale des zones humides. L'appui du PRMZHIVA se traduit également par une communication importante autour de l'événement (sur le site du Pôle-relais, dans sa newsletter, auprès des EPTB).

- **Journée d'échanges ASTEE**

Il a également proposé des intervenants pour la journée d'échanges techniques organisée par l'ASTEE le 6 novembre 2018 à Paris « Génie écologique et Gemapi : vers une vision intégrée des enjeux d'un territoire » et la Directrice de l'AFEPTB / ANEB, structure porteuse du PRMZHIVA, est intervenue dans une table-ronde le 12 décembre 2018 à Paris lors de la journée d'échanges sur la

GEMA « Gestion des Milieux Aquatiques : quels acteurs pour quelles actions ? » organisée par le Forum des Marais Atlantiques avec le soutien de l'Agence de l'Eau Seine-Normandie.

Enfin, le Pôle-relais MZHIVA répond à des sollicitations diverses par mail et téléphone (une vingtaine en 2018 : demandes de contacts, documentation, informations et avis techniques, ...) tout au long de l'année.

- **Colloques et réunions**

Par ailleurs, le Pôle-relais MZHIVA était également présent aux colloques et rencontres suivants :

- 10 janvier 2018 : RT ONB Milieux humides à Vincennes
- 31 janvier 2018 : copil national ERC (Eviter-Réduire-Compenser) à Paris
- 9 février : réunion du « Groupe Zones Humides Infos » (GZHI) animé par la Société nationale de protection de la nature
- 9 mars 2018 : remise des prix du Grand Prix Milieux humides et urbanisme
- 21 juin : réunion du Comité National de la Biodiversité à Paris
- 12 juillet : GT Connaissance du PNMH à Vincennes
- 13 septembre : RT ONB Milieux humides à Vincennes
- 20 septembre : réunion du « Groupe Zones Humides Infos » (GZHI) animé par la Société nationale de protection de la nature
- 25 et 26 septembre 2018 : suivi d'une formation de formateurs sur la séquence ERC, organisée par le CVMRH de Toulouse

Journée Mondiale des Zones Humides

Le Pôle-relais MZHIVA est fléché sur le pilotage de l'action inter-pôle « Journée mondiale des zones humides ». Dans ce cadre, chaque Pôle-relais est en charge de la validation et la publication des animations proposées pour la JMZH en lien avec ses thématiques. Le PRMZHIVA a participé à la réunion du comité de pilotage de la JMZH édition 2018 le 12/09/2017 à Vincennes. Il était présent à la journée de lancement le 2 février 2018 à Rhinau. Le PRMZHIVA était présent aux comités de pilotage de la JMZH édition 2019 qui se sont tenu le 12/09 et le 14/11/2018. Il a communiqué sur l'événement via son site Internet, sa newsletter A Fleur d'Eau, ses outils Twitter et Facebook, et auprès du réseau des EPTB.

En amont de la JMZH**,** le Pôle-relais MZHIVA a **assuré la compilation et le rapportage des anomalies de fonctionnement des outils de mise en ligne des animations JMZH** avec l'AFB et l'association Ramsar France. Il a également assuré avec eux la **validation des profils utilisateurs**, nécessaires pour pouvoir inscrire des animations. Le Pôle-relais MZHIVA est l'un des 6 modérateurs désignés au sein de la coordination nationale pour valider les animations proposées sur le portail national des zones humides : **une part significative, (1/3) des animations, sont ainsi validées par le Pôle-relais MZHIVA.**

Le bilan de la JMZH 2018 a été publié en juin 2018 (statistiques de l'évènement, organisation au niveau local et national, retours sur quelques animations…). Le Pôle-relais MZHIVA a assuré sa rédaction avec l'appui des autres organisateurs (LPO, SNPN, Pôles-relais zones humides, Ramsar

France et AFB) et sa mise en page (annexe 2). Il a également réalisé et présenté un diaporama exposant le bilan de l'édition 2018 de la JMZH lors du comité de pilotage du 12/09/2018.

Enfin le PRMZHIVA a également valorisé l'implication des EPTB dans la JMZH en publiant un communiqué de presse spécifique (annexe 3).

Action 3 : Coordonner les actions des Pôles-relais zones humides entre eux et avec d'autres acteurs

En 2018, une réunion CESP s'est tenue le 23 novembre à Vincennes, et la PRMZHIVA y a participé. Elle a permis de finaliser la stratégie CESP en structurant les acteurs en fonction des publics ciblés et en définissant les actions à mener pour faire évoluer les comportements en faveur des milieux humides. Ainsi, l'AFEPTB / ANEB, structure porteuse du PRMZHIVA, est identifiée comme la **structure pilote des actions à mener à destination des élus et des aménageurs / urbanistes.**

Quatre réunions inter-pôles se sont tenues en 2018 (1er février à Strasbourg, 21 mars à Vincennes, 13 juillet et 28 août par téléphone) pour travailler sur les évolutions techniques, administratives, juridiques et financières du dispositif des Pôles-relais zones humides.

Les deux premières réunions ont permis d'affirmer la volonté de renforcer le travail en inter-pôle et de structurer les actions des pôles selon trois axes :

- Une entrée milieux, correspondants aux types de zones humides sur lesquels les pôles travaillent actuellement de manière privilégiée ;
- Une entrée géographique, à mettre au regard de l'implantation physique des pôles et en lien avec les Agences Régionales de la biodiversité en cours de création ;
- Une entrée acteurs, faisant écho à la stratégie CESP en cours de discussion, avec des publics cibles clairement identifiés.

L'AFEPTB / ANEB, structure porteuse du PRMZHIVA, a ensuite rédigé un **document de travail** le 11 juin 2018 (annexe 4), abordant notamment les sujets suivants :

- Place et le rôle du Pôle-relais zones humides dans les dispositifs nationaux
- Composition et le fonctionnement du Pôle-relais zones humides
- Programme pluriannuel d'actions et contributions respectives des membres

Ces éléments ont été abordés lors des réunions du 13 juillet et du 28 août. Le choix d'une contractualisation financière par voie de **coopération** entre l'AFB et chacun des 4 Pôles (FMA, AFEPTB, CF UICN, FCEN) a été acté pour la période 2019-2020, excepté pour la Tour du Valat, dont le statut ne le permet pas (marché / prestation choisi), sur le principe de coresponsabilité par rapport à un projet commun.

Par la suite, le PRMZHIVA a proposé un **plan d'actions 2019-2020** avec chiffrage financier et ETP dédiés, sur la base notamment des travaux réalisés sur la nouvelle stratégie CESP. Ainsi des actions en lien avec les Agences Régionales de la Biodiversité, l'initiative Territoires Engagés pour la Nature et avec la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU) sont inscrites dans la convention 2019-2020 et ont été initiées dès 2018 :

- organisation d'une rencontre ARB Ile-de-France, direction régionale Ile-de-France de l'AFB, EPTB Seine-Grands-Lacs, EPTB Mauldre et AFEPTB / ANEB / PRMZHIVA ;
- participation aux journées de co-construction de l'initiative TEN les 11 juillet et 7 novembre ;
- réalisation d'ateliers lors du séminaire annuel de l'AFEPTB / ANEB les 29 et 30 novembre 2018 à Paris (informations en ligne) ;
- deux réunions de travail les 7 et 13 février 2018 avec la FNAU, afin d'identifier les besoins et les attentes des deux réseaux.