



Etat des lieux des pratiques et des opinions en matière de batardeaux

- Questionnaire (15 juin 2023) -

Question filtre pour accéder au questionnaire

Q0. Avez-vous réalisé un diagnostic de vulnérabilité d'inondation pour un bien dont vous êtes propriétaire ou dont vous avez la gérance ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui, pour plusieurs biens
- Oui, pour un bien
- Non => **SORTIE DU QUESTIONNAIRE**

Ecran de consigne - Si vous avez réalisé un diagnostic de vulnérabilité d'inondation pour plusieurs biens, merci de penser, pour répondre à l'ensemble du questionnaire, au dernier bien pour lequel vous avez fait le diagnostic.

Thème 1 – Votre situation personnelle par rapport au risque

Q1. Quels sont les 3 mots qui vous viennent à l'esprit quand on vous parle de batardeaux ?

Question ouverte, réponses non suggérées (possibilité de ne répondre qu'à la première case)

En premier ?

En deuxième ?

En troisième ?

Q2. Considérez-vous que votre bien est actuellement concerné par le risque d'inondation ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q3. Parlons plus précisément du diagnostic de vulnérabilité d'inondation que vous avez réalisé. En quelle année était-ce ?

Nous vous rappelons que si vous avez réalisé ce diagnostic pour plusieurs biens, vous devez répondre en pensant au dernier bien pour lequel vous avez fait le diagnostic.

Question ouverte, réponses non suggérées

Q4. D'après le diagnostic, et quel que soit le phénomène d'inondation, quelle est la hauteur d'eau maximale susceptible d'impacter votre bien en cas d'inondation ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Moins de 50 cm
- Entre 50 cm et 1m
- Plus d'1m
- Votre bien est hors d'eau d'après le diagnostic
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q5. Vous a-t-on préconisé d'installer des batardeaux (dispositif limitant les entrées d'eau) dans les conclusions du diagnostic ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

A ceux à qui des batardeaux ont été préconisés en Q5

Q6. Selon le diagnostic, l'installation des batardeaux était-elle une recommandation ou une obligation ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Une recommandation
- Une obligation
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q7. Avez-vous équipé votre bien de batardeaux ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui => thème 2
- Non => thème 3
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Thème 2 – Acquisition des batardeaux et protection de votre bien

Cette partie ne s'adresse qu'aux personnes qui ont installé des batardeaux en Q7

Q8. Pourquoi avez-vous décidé d'installer des batardeaux ?

Rotation aléatoire des items, plusieurs réponses possibles

- Par obligation réglementaire
- Vous avez déjà été inondé
- Vos voisins ou des proches ont déjà été inondés
- Vous avez suivi les conseils donnés dans votre diagnostic
- Vous avez été sensibilisé en participant à une action locale
- Une autre raison (*préciser*)
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q9. Combien de temps s'est écoulé entre la réalisation de votre diagnostic et votre décision d'acquérir des batardeaux ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Dès la lecture de votre diagnostic
- Moins d'un mois
- Entre 1 mois et 3 mois
- Entre 4 et 6 mois
- Entre 7 mois et 1 an
- Entre 1 et 2 ans

- Plus de 2 ans
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q10. Avez-vous été accompagné dans votre démarche d'acquisition de vos batardeaux ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q11. Quel est le pourcentage d'aide financière publique (subvention) dont vous avez bénéficié pour acquérir vos batardeaux ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Aucune aide
- Moins de 40%
- Entre 41% et 80%
- Entre 81 et 99%
- 100%, tout a été pris en charge
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q12. Voici différentes étapes dans l'acquisition et l'installation des batardeaux. Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous l'avez jugée très simple, plutôt simple, plutôt complexe ou très complexe.

Très simple / plutôt simple / plutôt complexe / très complexe / Vous ne savez pas

Rotation des 2 blocs, mais pas de rotation des items au sein des blocs

1. Comprendre la procédure de demande de subvention pour obtenir vos batardeaux à moindre coût
2. Elaborer le dossier de demande de subvention
3. Obtenir un accord de subvention
4. Trouver et contacter des installateurs de batardeaux
5. Obtenir des devis et un rendez-vous auprès des installateurs de batardeaux
6. Faire intervenir les installateurs de batardeaux

Q13. Qui a réalisé les travaux (fabrication et installation des batardeaux) ?

Rotation des items, plusieurs réponses possibles

- Vous-même
- Des proches (amis, famille, etc.)
- Des professionnels
- Autre (*préciser*)
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q14. Avez-vous déjà utilisé vos batardeaux pour vous protéger d'une inondation ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

A ceux qui ont utilisé leurs batardeaux en Q14

Q15. Les batardeaux ont-ils été efficaces pour empêcher l'eau d'entrer dans votre logement ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

A ceux qui ont utilisé leurs batardeaux mais qui n'ont pas trouvé cela efficace en Q15

Q16. Pourquoi selon vous vos batardeaux n'ont-ils pas été efficaces ?

Rotation des items, plusieurs réponses possibles

- Le matériel n'est pas étanche
- La pose des batardeaux n'a pas été correctement effectuée
- Vous n'avez pas réussi à mettre en place vos batardeaux lors de l'inondation
- Vous n'avez pas installé vos batardeaux car vous n'avez pas été prévenu qu'une inondation allait avoir lieu
- L'inondation était trop importante, elle a dépassé la hauteur de vos batardeaux
- Vos batardeaux n'ont pas résisté : ils ont cédé durant l'inondation
- Vous n'étiez pas chez vous lors de l'inondation
- L'eau est entrée par ailleurs que les accès protégés par les batardeaux
- Autre (*préciser*)
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q17. Voici différentes affirmations relatives à vos batardeaux. Pour chacune d'entre elles, indiquez si elle vous correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout.

Tout à fait / plutôt / plutôt pas / pas du tout / Vous ne savez pas

Rotation des items

1. Vous avez facilement trouvé un endroit chez vous pour stocker vos batardeaux
2. Vous savez quand vous devez installer vos batardeaux
3. En cas d'alerte inondation, vous êtes capable de manipuler et mettre en place vos batardeaux vous-même
4. Vous pouvez facilement accéder à vos batardeaux en cas d'alerte
5. Vous savez comment et quand entretenir vos batardeaux pour les conserver en bon état et maintenir leur efficacité

Q18. L'entreprise d'installation vous a-t-elle proposé de souscrire à un contrat d'entretien périodique pour vos batardeaux ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

A ceux à qui un contrat d'entretien a été proposé en Q18

Q19. Avez-vous souscrit à ce contrat d'entretien périodique pour vos batardeaux ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q20. Quel est le coût annuel de l'entretien de vos batardeaux (entretien effectué par vos soins, entretien dans le cadre d'un contrat assuré par une entreprise, etc.) ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- [...] TTC
- Vos batardeaux ne nécessitent pas d'entretien
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q21. Etes-vous globalement satisfait par vos batardeaux ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q22. A la suite de votre expérience, conseilleriez-vous la pose de batardeaux à votre entourage s'il était concerné par le risque d'inondation (famille, amis, voisinage, etc.) ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q23. Avez-vous une remarque, suggestion ou critique concernant vos batardeaux ou le dispositif qui invite les personnes à en acquérir ?

Question ouverte, réponses non suggérées

Thème 3 – Raisons de la non-acquisition de batardeaux

Cette partie ne s'adresse qu'aux personnes qui n'ont pas installé des batardeaux en Q7

Q24. Savez-vous qu'il existe des subventions et des appuis locaux (initiative des collectivités locales) pour vous permettre d'acquérir des batardeaux à moindre coût ?

Pas de rotation des items, une seule réponse possible

- Oui, et vous vous êtes déjà renseigné à ce sujet
- Oui, mais vous ne vous êtes pas encore renseigné à ce sujet
- Non, mais cela est susceptible de vous intéresser
- Non, et cela ne vous intéresse pas
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q25. Pourquoi n'avez-vous pas équipé votre bien de batardeaux ?

Rotation aléatoire des items, plusieurs réponses possibles

- On ne vous a pas indiqué de vous protéger avec des batardeaux
- Vous n'avez pas les moyens financiers
- Vous n'avez pas eu le temps de vous en occuper
- Vous ne pensez pas que le risque soit important
- Les démarches administratives pour obtenir les subventions sont trop complexes
- Vous ne savez pas quel professionnel contacter pour installer des batardeaux
- Les installateurs de batardeaux que vous avez contactés ne sont pas disponibles
- Vous êtes trop âgé(e) pour m'occuper de cela
- Vous allez bientôt déménager
- Il s'agit de votre résidence secondaire et vous n'y êtes pas souvent
- Une autre raison (*préciser*)
- Autre (*préciser*)
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Q26. Si vous envisagiez d'installer des batardeaux, qui contacteriez-vous pour obtenir des renseignements ?

Rotation aléatoire des items, plusieurs réponses possibles

- La commune, l'agglomération
- Le/la professionnel(le) qui a réalisé votre diagnostic de vulnérabilité
- Vous feriez des recherches sur Internet
- Autre (*préciser*)
- Vous ne sauriez pas qui contacter (*réponse exclusive, non suggérée*)

Q27. Selon vous, comment la démarche d'acquisition des batardeaux pourrait-elle être optimisée pour vous permettre d'installer des batardeaux ?

Question ouverte, réponses non suggérées

Les renseignements signalétiques

RS1. Vous répondez à ce questionnaire en tant que... ?

- Un particulier
- Un(e) gestionnaire de bâtiments (syndic de copropriété, OPH, etc.)
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Aux particuliers

RS2. Quelle est votre situation vis-à-vis de ce logement pour lequel vous avez réalisé un diagnostic de vulnérabilité d'inondation ?

- Propriétaire en résidence principale
- Propriétaire en résidence secondaire
- Locataire
- Occupant
- Propriétaire bailleur
- Autre (*préciser*)
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Aux particuliers

RS3. A quelle catégorie appartient ce logement pour lequel vous avez réalisé un diagnostic de vulnérabilité d'inondation ?

- Maison de plain pied
- Maison à étage(s)
- Appartement au rez-de-chaussée
- Appartement en étage
- Autre (*préciser*)
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Aux particuliers

RS4. En quelle année êtes-vous entré dans cette habitation ?

- [...]
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

Aux gestionnaires

RS5. Quel est le type du bâtiment dont vous assurez la gestion et qui a fait l'objet d'un diagnostic de vulnérabilité d'inondation ?

Pas de rotation, plusieurs réponses possibles

- Bâtiment(s) d'habitat collectif avec sous-sol
- Bâtiment(s) d'habitat collectif sans sous-sol
- Autre (*préciser*)
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

RS6. Dans quelle commune se situe cette habitation / ce bâtiment ?

- Saisie du code postal
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

RS7. Avez-vous déjà connu une inondation dans cette habitation / ce bâtiment ?

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

A ceux qui ont été inondés en RS7

RS8. En quelle année avez-vous été inondé pour la dernière fois ?

- [...]
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

A ceux qui n'ont pas été inondés en RS7

RS9. Avez-vous connaissance d'une inondation ayant précédemment impacté cette habitation / ce bâtiment ?

- Oui, il y en a eu
- Non, il n'y en a pas eu
- Vous ne savez pas (*non suggéré*)

RS10. Connaissez-vous les documents suivants ?

Oui - Non

Rotation des items

- Plan Familial de Mise en Sûreté (PFMS)
- Plan de Prévention des Risques d'Inondation (PPRI) de votre commune
- Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs (DICRIM)
- Plan Communal de Sauvegarde (PCS) de votre commune

Autres renseignements signalétiques

- Sexe
- Age
- Taille du foyer
- Présence d'enfants de moins de 14 ans
- Niveau de revenu