

# Information, sensibilisation et formation des élus LES OUTILS

# ETABLIR UNE STRATEGIE DE FORMATION DES ELUS

Recommandations – outils – retours d'expériences



### **SOURCES**

Les éléments présentés dans le document sont issus des sources suivantes :

- ARIC 2021 Association de formation des élus le droit à la formation
- ARIC 2021 Retour d'expérience 2017 à 2020
- Science Po Rennes 2021
- <u>Travail de thèse et synthèse du rapport de l'IGAS janvier 2020 : Pierre Camus Doctorant –ATER Université de Nantes CENS</u>
- EPTB Vilaine stratégie de formation 2020 et 2021
- <u>EPTB Gardons stratégie de formation 2020</u>
- Et des master classes et rendez vous dont vous retrouvez l'intégralité ici : Cycle « mettre en place un plan de formations pour les élus sur la gestion intégrée de l'eau





## **POURQUOI FORMER LES ELUS?**

#### Du point de vue de la structure

- Préparer des décideurs
- Faire monter les nouveaux élus en compétence
- favoriser la cohérence d'actions

### Du point de vue de l'élu.e

- Avoir des clés pour échanger avec les techniciens
- Pouvoir débattre avec ses homologues/Rencontrer certains élus au-delà de la thématique
- Pouvoir expliquer à la population les choix et les moyens mis en œuvre
- Savoir s'y retrouver dans les différentes casquettes



## Répondre à des projets de territoires concrets

L'offre de formation doit être utile aux élu.e.s, leur permettre de monter en compétences et d'améliorer leur connaissances

### Pour aller plus loin

La formation des élus locaux - Rapport de l'inspection générale de l'administration





#### LES FREINS A LA FORMATION

#### Les raisons

- Des élus déjà surchargés > frein principal
- La formation perçue comme un exercice scolaire peu adapté à leur réalité
- Réticence à être entouré de techniciens qui ne vont pas avoir les mêmes préoccupations
- Les sujets de l'eau peu prioritaires dans le mandat tendance à la diminution de ce frein vu le contexte actuel

#### Les leviers

- En entendre parler régulièrement, stratégie qui a fonctionné dans le monde du salariat
   Nécessité pour les structures de communiquer autour de la formation des élus très régulièrement (ex. newsletter)
- Avoir accès à des formations simples, adaptées et savoir qu'on en sortira avec l'impression de mieux comprendre ce monde surtout en début de mandat



« Les faire venir la première fois, c'est ce qui est le plus difficile. Un format court, teaser, dans leurs préoccupations peut être un déclencheur »

Eptb Gardons

Présentation





#### LES CLES DE LA REUSSITE

#### Bien identifier

- Les besoins
- Les attentes

#### Les faire venir

- Là ou ils sont
- Là où ils vont

## S'adapter

- Simplifier nos discours
- Utiliser des mots simples et non jargoneux

#### Choisir les formats

- Des formats courts (maxi 1 journée )
- Profiter des instances et réunions déjà prévues
- Du concret, du terrain
- De la proximité







#### **LES CLES DE LA REUSSITE – suite**

## Adapter les contenus

- Partir des préoccupations des élus
- Utiliser leur actualité
- Simplifier les messages

## Adapter les diffuseurs

• Les élus parlent aux élus

## Adapter la gouvernance

- Avoir un élus (ou groupe d'élus) porteur de la démarche 🕨 élu référent
- Sur certains territoires cela marche sans gouvernance « élu » : mais nécessité de bien identifier les besoins

## Points de vigilance

Avis variable sur le distanciel proposer des formats mixtes ?

Avis variable sur l'intérêt de mélanger techniciens et élus

S'inscrire dans le temps long

#### **Outils ANEB**

<u>Les sujets de</u> <u>préoccupation des</u> élus







#### **LES ERREURS A EVITER**

### Prendre le format comme point de départ

La question est celle des objectifs

## Prendre ses propres objectifs

- o L'objectif de l'apprenant est le bon point de départ
- o On peut faire des études pour identifier ces éléments mais peut être chronophage

#### Croire au formats miracle

- o Pas de recette
- o Il faut tester

## Etre trop gourmand sur les ambitions

o en ½ journée, 1 objectif par séquence est déjà bien suffisant





#### **LES ERREURS A EVITER**

- **Séquençage**: Eviter les conférences sauf si un orateur formidable
  - o Eviter que les apprenants soient uniquement spectateurs
  - Diversifier les modalités environ toutes les ½ heures ou toutes les heures
  - o Micro-objectif toutes les 1/2h/heure
  - Y compris lors d'une visite de terrain il faut diversifier les modalités
- L'orateur qui distribue la bonne parole
  - o Partir de ce que les gens savent déjà



## La part du digital?

- Ne remplace pas le présentiel car important que les élus se rencontrent
- Permet faire des séquences très précises sur des temps très court
- Les outils doivent être au service du sujet (quizz, sondage, post it)
- Format
  - Webinaire (grands groupes, peu d'interactivité)



Classe virtuelle (jeu et interactivité)





#### LES ETAPES DU CYCLE DE FORMATION - RESUME

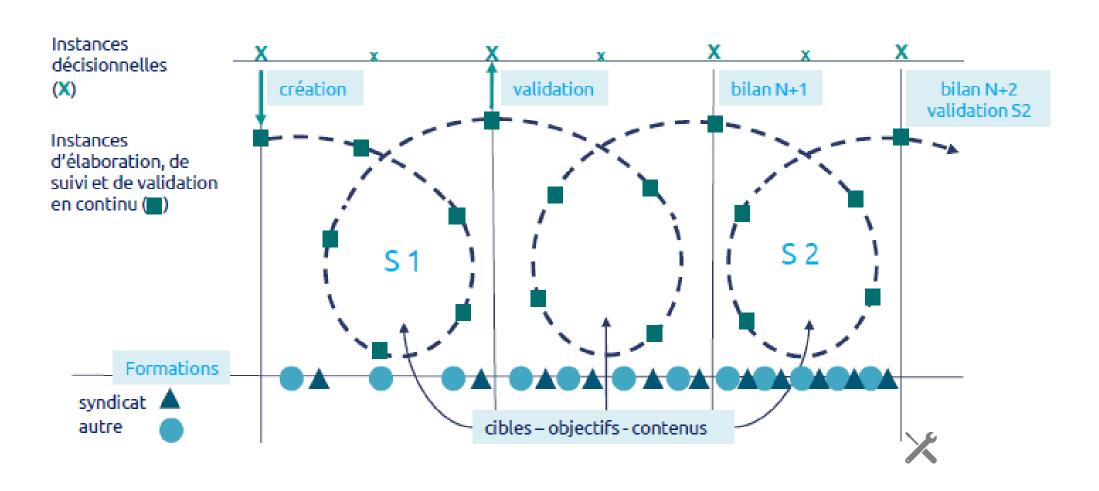


- Gouvernance et financement
- Publics cibles et objectifs pour chaque public
- Thèmes et sujets traités
- Choix des actions
- Planning et démarche projet pour chaque action
- Communication
- Réalisation des actions

- Evaluation des formations
- Evaluation du cycle
- Retour d'expériences et ajustement de la stratégie



#### **LES ETAPES DU CYCLE - RESUME**







#### **GOUVERNANCE**

## Comité de pilotage

- Pourquoi un comité de pilotage ?
  - Etre associé, être relais (EPCI, Syndicat de BV)
  - Projet qui doit être porté par les élus, doit venir d'eux
- Quelle composition?
  - Organe politique (élus) + Organe technique (agents)
  - O Pour les plus grandes structures : Copil qui intègre des élus des différentes Collect. Terr. dans le périmètre de l'EPTB (EPCI, Départements, Régions)

#### **Partenaires**

Identification des bons partenaires (ils apportent du contenu)



## Quel rôle pour chacun?

#### Le rôle des élu-e-s

Ils-elles portent le projet Ils-elles fédèrent les autres élu-e-s (communication de pair à pair) Ils-elles apportent une connaissance locale

Le rôle des Syndicats de bassin (EPTB, EPAGE)

Articulation des échelles Lien entre les élus et les partenaires

#### Pour aller plus loin

Présentation de la démarche de l'EPTB Vilaine (Eau & Vilaine)





#### **FINANCEMENT**

#### Coût de la formation

Démystifier les formations payantes

## Prestataire vs. Régie

- Avantages/inconvénients
- Quand mobiliser des prestataires?

#### Pour aller plus loin

Mon compte formation - Plateforme

## Quelle prise en charge de la formation?

## Droit à la formation lié au mandat

18 jours par élu et par mandat Budget voté par les communes Touche tous les élus Compensation de salaire possible Organismes agréées

## DIF – Droit individuel à la formation

20h/ an cumulable pendant tout le mandat

Demande à faire auprès de la banque des territoires



Fiche « la prise en charge des formations »







## **PUBLICS CIBLES ET OBJECTIFS POUR CHAQUE PUBLIC**

## Définir les objectifs

- Définir les objectifs de formation du syndicat de bassin : 1<sup>ère</sup> étape, comprendre ce qu'on fait et ce qu'on est
- Le « qui fait quoi » général et le « qui fait quoi local »

#### Définir les cibles

- Quel niveau d'élus toucher en priorité?
- Faut-il descendre jusqu'au niveau communal? Si oui, comment?

## Identifier les besoins et pratiques

- Etat des lieux des formations existantes
- Adaptations aux différents types d'élus
- Elus de bassin n'ont pas la même connaissance/les mêmes besoins que les élus à des échelles locales plus fines)
- Identification des besoins : Questionnaire, quizz



#### EPTB, EPAGES et assimilés

Mbres du bureau Mbres du comité Présidents d'EPCI Maires des communes

#### **SAGE**

Mbres du bureau Mbres des commissions Mbres de la CLE

#### **Outils ANEB**

Centre de ressource dédié : Organiser la formation des élus







## THÈMES ET SUJETS TRAITÉS

## Lister les sujets prioritaires

- Comprendre ce qu'on fait
- « sujets chauds », d'actualité, à enjeux
- Veille nationale (et territoriale)

## Trouver des entrées pour parler de l'eau aux élu.e.s

- Réglementation (quantité d'eau, ex : bon état des masses d'eau : injonctions des services de l'état : certains élus savent de quoi il retourne et d'autres non)/financements/outils/...
- Urbanisme/aménagement/tourisme/agriculture/ressource...



## Exemples de sujets identifiés

Les enjeux de l'eau
Actuels / futurs (changement
climatique, lutte contre les pesticides)
A l'échelle de son territoire / du BV (à
partir des pressions)

La gestion de l'eau Bases de compréhension des cycles de l'eau et (en particulier de la GEMAPI)

Les acteurs de la gestion de l'eau Responsabilités, obligations et rôles de chacun – aux différents échelons (organisation territoriale)

#### **Outils ANEB**

Ressources pour les élus







## THÈMES ET SUJETS TRAITÉS

## Les angles de formation

- Montrer la dimension stratégique de l'eau
- Montrer son caractère global, les interactions entre petit cycle et grand cycle de l'eau, les interdépendances entre les territoires (rural / urbain / estuaire / amont...), de manière concrète
- les sujets de gouvernance : transfert de compétences (enjeux de moyens et de coordination)
- les sujets de gestion : qui finance quoi? qui décide?
- L'eau comme fil conducteur pour l'aménagement du territoire et le développement économique
- La tarification de l'eau
- Des argumentaires pour expliquer les mandats de chaque type d'élu de l'eau

#### **Outils ANEB**

- Les sujets de préoccupation des élus
- Le guide
- <u>Les ressources</u> du CDR







#### FORMAT ET TEMPORALITE DES MODULES

## Créer un plan de formation

Traduire les objectifs de formation en plan de formation

#### **Formats**

- Sessions, interventions lors de réunions, lors d'autres formations,
- Types de formation (passif, actif, visites, mixtes, form'actions, présentiel/distantiel/mixtes ...)

#### **Contenus**

- « Modules » de base / « Modules » d'approfondissement
- Sujets généraux / Sujets spécifiques

## Modalités pratiques

- Proximité : max 1h de route
- Prévoir plusieurs créneaux
- Nombre de personne à calibrer en fonction du niveau de débat voulu : 20 personne max pour discussion riche et appropriation



Créer un module obligatoire avec 2 volets

- Les messages qu'on veut faire passer
- Les réponses aux questions des élus

Profiter des instances de bassin pour faire un teasing

 format court de 15' qui donne envie d'aller plus loin

Eptb Gardon





#### FORMAT ET TEMPORALITE DES MODULES

### Classique

- Module de base « l'eau dans mon mandat »
- Puis des modules d'approfondissement à la carte

### **Pratique**

- S'appuyer sur un projet du territoire/de la structure
- En faire un tremplin pour balayer :
  - Le contexte réglementaire à connaitre
  - Les outils de mise en œuvre pragmatiques
  - Les source de financement potentielles

## **Opportuniste**

- Profiter des instances existantes : Conseils communautaires, commissions, comités syndicaux, etc.
- Attention :
  - S'assurer que l'ODJ n'est pas trop chargé
  - Prévoir un format court (15') qui est un teaser pour donner envie aux élus d'approfondir

#### **Innovant**

Utiliser des jeux de rôles, des mises en situation, etc.

#### **Convivial**

- Visite de terrain, témoignage et rencontres sur le vif
- Temps de convivialité, dégustation, etc.

#### **Outils ANEB**

- CDR élus : Exemples d'actions de formation
- Recensement des actions de formation
- Analyse des actions de formation







#### **COMMUNICATION - COMMENT MOBILISER?**

#### **Canaux**

• Multiplier les canaux : mail + courrier + RSS

#### Calendrier

Choix du calendrier par rapport au mandat

## Eléments de langage

- Choisir les éléments de langage adaptés aux élus
- Aider les élus à comprendre le vocabulaire (avoir un glossaire)







## **COMMUNICATION - L'INVITATION**

#### Identité des invitants

- La structure doit être connue et reconnue
- Si ce n'est pas le cas : s'associer à une structure connue

#### **Invitation**

- Phrase d'accroche percutante
- Donner envie
- Prévoir une moment de convivialité

#### Communication

• Utiliser plusieurs canaux : mail + courrier + RSS







## Mise en œuvre

#### **COMMUNICATION**

## Comment mobiliser les parlementaires ?

Contenu à venir



Comment obtenir la liste des parlementaires de votre Région ?

- <u>Liste de vos députés</u>
- Liste de vos sénateurs

#### **Outils ANEB**

Fiche « mobiliser les parlementaires » A venir







#### **REALISATION DES ACTIONS**

## Mettre en place une veille des formations

### Identifier les organismes de formations

• Notoriété et légitimité des organismes de formation, des intervenants

## Identifier les ressources sur lesquelles s'appuyer

• plateforme de ressources documentaires thématiques

#### **Outils ANEB**

- Annuaire des organismes de formation
- Trame de convention à venir
- Ressources documentaires







#### **VALORISATION DES ACTIONS**

#### Diffuser les contenus

- Les supports de la formation
- Les retours de la formation

### Rester en contact avec les participant-e-s

- Les informer sur des actualités liées à la formation suivie
- Les inviter à suivre de nouvelles formations en lien avec la formation suivie initialement
- Les inviter à intervenir à d'autres formations





#### **EVALUATION DES FORMATIONS**

### Evaluation de chaque formation

 Connaitre les retours des élu-e-s et identifier les suites à donner

## Evaluation du cycle de formation

REX (retours d'expérience) et ajustement de la stratégie

#### **Outils ANEB**

- Evaluer la formation
- Questionnaire à chaud
- Questionnaire à froid

