



Feuille de route et qualité du SIEau Bilan 2021 et prévisions 2022

Comité Permanent des Usagers
11 janvier 2022

Conforter le pilotage du SI Eau



CNE	<i>Consultative (nationale)</i>	4 réunions	✓
CPU SIE	<i>Consultative usagers</i>	2 réunions	✗
COSTRA	<i>Pilotage stratégique (MTES)</i>	1 réunion	✗
CCT SIE	<i>Coordination technique (OFB)</i>	3 réunions	✓
GPS	<i>pilotage du SANDRE</i>	3 réunions	✓
GPIGe	<i>pilotage information géographique</i>	3 réunions	✓
GPAA	<i>pilotage des applications</i>	2 réunions	✗
GPE	<i>pilotage marque eaufrance</i>	4 réunions	✓

2021

- Peu impacté par Covid
- **GPE** rétabli
- **CPU** composition élargie
- **Cartographie** du SIE V0

2022

- **Costra** planifié
- **GPAA**
 - Nouveau pilote
 - Nouveau mandat
- **Publication rapport et coûts du SIE / Collecte 2021**
- **Feuille de route 2022**
- Validation par les métiers de la cartographie

Clarifier la nature du SI Eau



2021

3 schémas métiers publiés :

- Planification de l'eau et des milieux aquatiques
- Services publics d'eau et d'assainissement
- L'hydrométrie et de la prévision des crues

1 Nouveau SI métier : La pêche et l'aquaculture en eau douce

2022

• « **Guide d'accompagnement pour la production de schéma métier** » :
Participer à la production commune aux 3 SI fédérateurs

• **3 schémas métiers à publier**



Services en réseau du SI Eau

2021

Service **Sandre identifiants uniques** (URI) : id.eaufrance.fr

Hub'Eau (API)

- ✓ Piézométrie temps réel
- ✓ Hydrobiologie
- ✓ Surveillance des eaux littorales
- ✓ Prélèvements eau

Améliorer la réutilisabilité*

- ✓ les données de description qualitative et quantitative sont liées (ADES : piézométrie et physico-chimie par point d'eau)
- ✓ les points de mesure et les ressources hydrogéologiques sont liées (Ades : 87% des points d'eau liés à une entité BDLisa).
Reste à faire pour les eaux de surface (BD TOPAGE®)

2022

Nouveau site Sandre

Open data

- Enquête auprès des bases de données pour un EDL précis de l'open data
- Communiquer sur l'Opendata et ses exceptions, harmoniser les bonnes pratiques de diffusion des données sensibles (BNPE, ADES)

Enquêter sur l'utilisation des outils communs du SIE

- Géotraitements
- LDAP SIE
- Services d'infrastructure



Référentiel technique

2021

- **BD TOPAGE®**
 - ✓ Mise à Niveau
 - ✓ Mayotte
- Référentiel **Limite terre-Mer** (Shom-IGN)
- Evaluation initiale de la **conformité du Sandre** au cadre commun d'architecture des référentiels de données de l'état

2022

- **BD TOPAGE®**
 - Ajout des cours d'eau police de l'eau (80%)
 - Mise à jour et animation
 - BD TOPAME®
 - BD TOPAGE® Guadeloupe
- **BDLISA V3**
- Evaluation annuelle de la conformité du Sandre au cadre commun d'architecture des référentiels de données de l'état et déclinaison par référentiel

Communication/valorisation

2021

- **Reconnaissance de la marque « EauFrance »**
 - ✓ Mise à jour de la **charte graphique** des sites de la toile eaufrance
 - ✓ Création de **favicons**.
 - ✓ Information des actions auprès du GPE et référents des sites
- **Datavisualisation :**
 - ✓ Assèchement estival
 - ✓ Vente de produits phytosanitaires
 - ✓ Obstacles à l'écoulement
- Collection les **mémOs** (OFB) sur le réseau d'eau potable français (Sispea)*
- GT clés de **compréhension des données** rattaché au GPE

2022

- **Stratégie de communication** pour la marque « EauFrance »
 - Mise en ligne du module « eau près de chez moi »
 - Diffusion d'indicateurs Oleau après qualification/validation
- Communication par le GT clés de **compréhension des données**
- Promouvoir la mise à disposition de fiches techniques explicatives sur les données par les diffuseurs*
- Communication autour de la **cartographie** du SIE
- **Datavisualisation** : pour quelles données ?
- Documents de synthèses* :
 - **Collection mémOs** : quelles thématiques ?
 - Valoriser les analyses faites par des partenaires extérieurs du SIE sur les données du SIE





Amélioration de la qualité et du service rendu

2021

- Les banques de données et services du SIE disposent toutes d'un **service d'écoute** (formulaire de contact a minima)

2022

- Adopter un tableau de bord **d'indicateurs de la qualité** du SIE*
- Communiquer sur la **qualité et la fiabilité des données** (y compris Opendata)*
- Mutualiser les **bonnes pratiques de bancarisation**
- Définir une **stratégie « Ecoute clients »***



Ecoute clients - Etat des lieux

Types d'écoute

- Formulaires de contact
- Réseaux sociaux
- Sondages/Enquêtes (Carmen, HUB'EAU, ...)
- Systèmes de Notation
- Rencontres
- Proposer un usage/retour d'expériences
- Forum
- Suggérer des modifications (glossaire)
- Recueil d'anomalies/évolution par outil de ticketing (Sandre, BDLISA...)

Focus sur le SANDRE

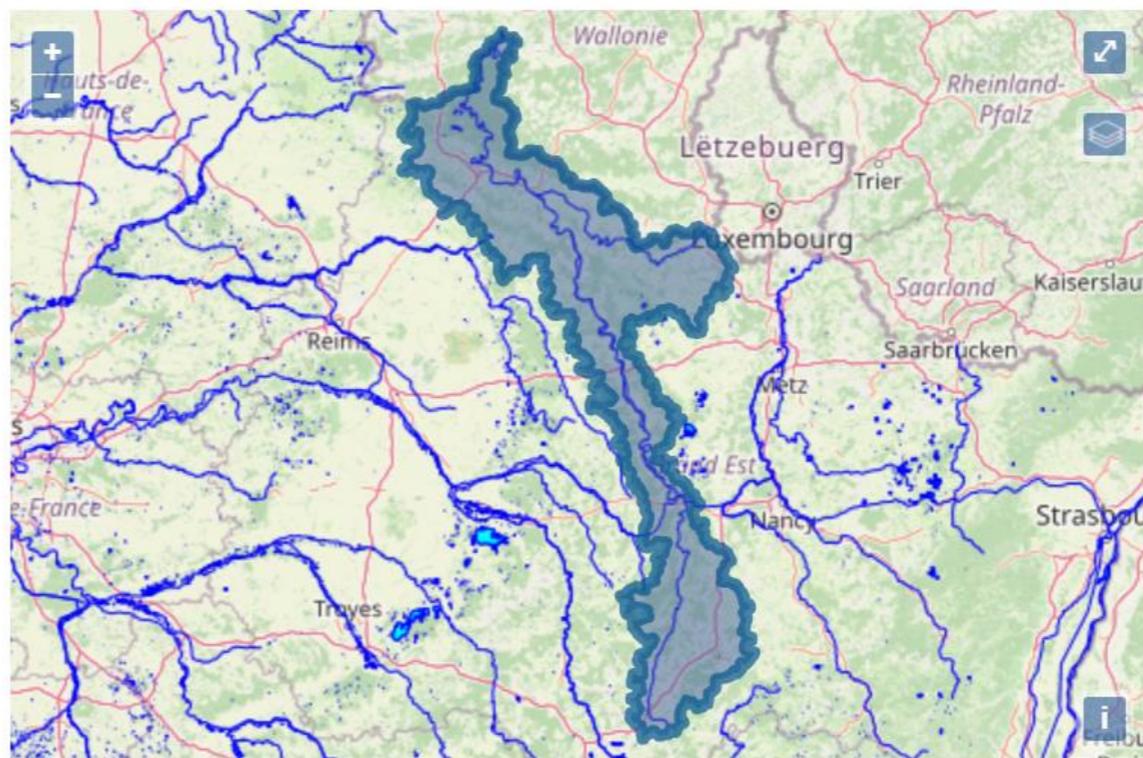
JEUX DE DONNEES DE REFERENCE

BASSIN DCE

La Meuse

Code Sandre : FRB1

Statut : Validé



Télécharger :



Noter cette fiche : ★★★★★

Partager :   

[Signaler une anomalie](#)

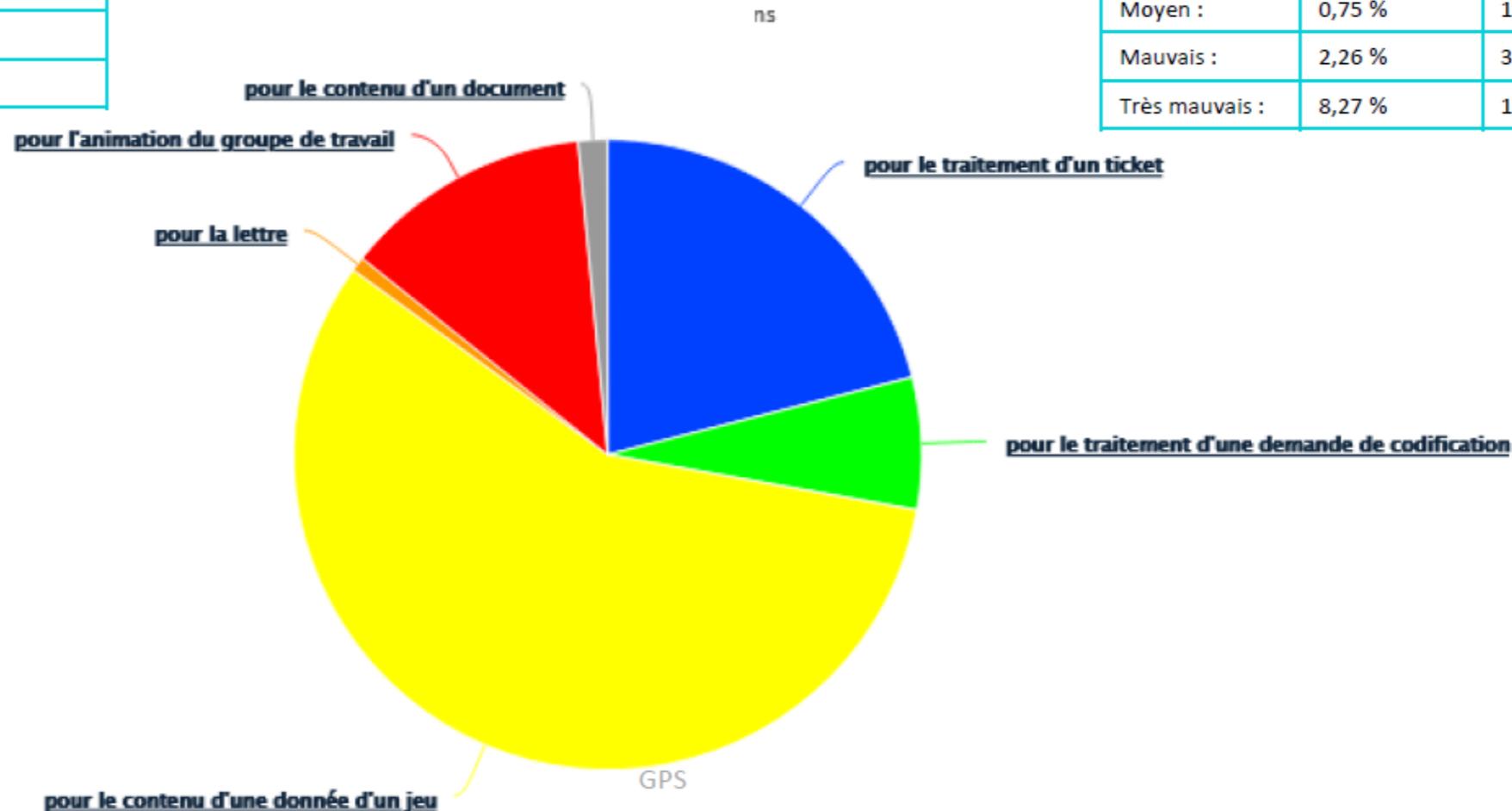
Suivi des activités 2021 du SANDRE

- Les indicateurs : qualité des « produits » et « services » Sandre

Nombre d'objectifs :	6
Nombre de produits :	118
Nombre d'avis :	133
Moyenne des avis :	4,36 / 5
Nombre d'observations :	33

Note	Pourcentage	Nombre d'avis
Très bon :	66,17 %	88
Bon :	22,56 %	30
Moyen :	0,75 %	1
Mauvais :	2,26 %	3
Très mauvais :	8,27 %	11

Diagrammes des avis par objectif:



La moyenne des notes est de 4,36/5. Pour chaque note « mauvaise » et « très mauvaise » le Secrétariat du sandre répond à l'utilisateur, le tableau ci-dessous reprend les réponses indiquées dans la colonne « commentaire » :

■ Traité
■ Non-traité

L'évaluation

OBJECTIFS	LIENS	EMAIL	DATE	NOTE	COMMENTAIRES	
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:StationMesureEauxSurf:code:06193000:::	vistre-vistrenque.fr	18/01/2021	1	Bonjour, il y a erreur sur toute la ligne quand vous indiquez cours d'eau Vieux Vistre. C'est ici à Caissargues, le Vistre. Je note que l'erreur est sur tout le cours d'eau jusqu'à son exutoire (à vérifier). Le vieux Vistre existe en effet sur un secteur bien particulier, mais qui n'est pas le Vistre ST Sandre : ticket 5016 : Résolu	Problème CE
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:CoursEau:code:F6347000:::	@orange.fr	07/02/2021	1	bonjour * le ru d'allan ne figure pas à sa place sur plusieurs endroits le lit d'origine est la limite entre les communes de Dammard et chezy en fait il a été déplacé parfois de plus de 100m pour se retrouver le long de la D83 sur la commune de Dammard de plus le ru de Vailly a été busé sur plusieurs périodes d'inondation le ru reprend périodiquement une partie de son lit d'origine SANDRE suivi par le ticket 5154	Problème CE
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:CoursEau:code:J1624000:::	visiteur@mdm.sandre.eaufrance.fr	26/02/2021	1	Source Quinic à Kerfot, lieu-dit Le Rest. SANDRE suivi par le ticket 5155	Problème CE
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:CoursEau:code:O2270770:::	@cnes.fr	24/03/2021	1	bonjour, dans la carte du ruisseau de Noncesse, il manque son affluent le ruisseau des Arnis, qui coule dans la combe entre Quint et Balma, (soit 3/4 de la pente en dessous du lieu-dit "le crucifix") le long de la parcelle B01, suit le chemin des Arnis et ressort busé comme vous l'avez figuré dans la carte. Il est alimenté par les écoulements des fossés le long du chemin de la Rebude et passe dans le deversoir du 84 chemin de la Rebude qui constitue une retenue d'eau. Par ailleurs il n'y a pas de chemin autour de la ferme du domaine de Gleyzes, au bout du chemin des Arnis, mais GPS le proposent. Cordialement. SANDRE suivi par le ticket 5156	Problème CE
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:StationMesureEauxSurf:code:04095190:::	visiteur@mdm.sandre.eaufrance.fr	27/04/2021	1	je n'ai pas trouvé les données brutes des résultats d'analyse dans le temps. ST SANDRE : le Sandre indique que les données dite de référence des données métiers sont disponibles sur NAIADES ou auprès du Bassin concerné.	Demande de précision métier sur une fiche STQ
pour le traitement d'un ticket	http://id.eaufrance.fr/ticket/5033	@cotedor.fr	03/05/2021	1	ST SANDRE : traitement en cours	Pas de retour
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:INT:FRA:code:31490172900066:::referentiel:2:html	@orange.fr	12/06/2021	1	Le ru de chantereine est un énorme problème pour les communes de brou sur chantereine et vaires buse dans la ville scoops la gare de triage de chelles mal entretenu avec des diamètres insuffisants une vraie catastrophe d'inondations et pour la biodiversité. ST SANDRE : ticket 5436	Problème CE
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:StationMesureEauxSurf:code:06016000:::	visiteur@mdm.sandre.eaufrance.fr	01/07/2021	1	La présentation ne permet pas de connaître simplement et rapidement les caractéristiques de la station, le réseau auquel elle appartient. Sandre est très mal présenté, absolument pas pédagogique même pour quelqu'un d'initié. Heureusement il y a une petite carte (mais qui ne fonctionne pas sur toutes les fiches), il manque aussi une photo de la station. Un calendrier de disponibilité des données. L'ancienne présentation du portail de Sandre était bien meilleure. Nous sommes abreuvés de codes et les informations sont introuvables. ST SANDRE : La fiche station indiquée est complétée avec les réseaux de mesures. les données métiers sont disponibles sur NAIADES.	Demande de précision métier sur une fiche STQ
pour le traitement d'un ticket	http://id.eaufrance.fr/ticket/5429	info@hansvanhemert.nl	29/07/2021	1	3 semaines pour me dire que je dois me renseigner chez un autre. ST SANDRE : Demande effectuée le 29 juillet et répondu le même jour, le suivi sur le statut juridique d'un cours d'eau.	Problème CE
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:ZRE:code:01001:::	@fnccr.asso.fr	02/10/2021	1	Bonjour, Je ne suis peut-être pas doué, mais je n'ai pas trouvé comment afficher les "Zones de répartition des eaux", la couche correspondante est vierge... bien cordialement. ST SANDRE : ticket [5655] traitement en cours.	Demande de précision d'un paramètre
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:MasseDEauRiviere:code:DR11710:::	visiteur@mdm.sandre.eaufrance.fr	17/11/2021	1	Je ne vois pas apparaître les objectifs de qualité. ST Sandre : on ne diffuse pas les objectifs de qualité des masses d'eau ce n'est pas le rôle de Sandre.	Problème CE
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:PAR:FRA:code:6284:::referentiel:4:html	visiteur@mdm.sandre.eaufrance.fr	08/07/2021	2	Il n'y a pas le détail des molécules comprises dans ce code. Il serait important d'indiquer les métabolites sélectionnés. ST SANDRE : En effet l'information n'est pas présente et rechercher cette information n'est pas possible car le paramètre date (2008) et le demandeur est le ministère de la Santé, suite.	Fichier assainissement
pour le traitement d'un ticket	http://id.eaufrance.fr/ticket/4710	@leeds.ac.uk	04/08/2021	2	ST SANDRE : demande d'information sur la BD TOPAGE auquel le sandre a répondu.	Demande de précision d'un paramètre
pour le contenu d'une donnée d'un jeu	urn:sandre:donnees:PAR:FRA:code:8265:::referentiel:4:html	visiteur@mdm.sandre.eaufrance.fr	07/11/2021	2	Paragraphe "Commentaires sur le paramètre" incomplet pour seuil < ou > à limite pour eau incrustante. Merci Commentaires sur le paramètre S... alors l'eau est inerte. Si l'ESI 0 alors l'eau est incrustante.	Demande de précision d'un paramètre

Votre expérience



Qu'attendez-vous de l'écoute clients du SI Eau?

- > Une évolution de l'offre ?
- > De la transparence ?
 - Des réponses (correction, élimination, pas d'actions mais une explication)
 - Publication d'indicateurs type proposés par typologie
 - Formulaire de contact : nombre de demandes, nombre de réponses, délai de réponse
 - Enquête/sondage : publication des résultats, publication des actions entreprises, communication via le portail EauFrance
 - Systèmes de notation : Note moyenne, nombre de demandes, délai de réponses
- > Un meilleur service rendu ?
- > Autres?

Merci de votre attention

